



CONCILIAREONLINE.IT

ONLINESCHLICHTER.IT



Risoluzione online delle controversie di consumo

Un problema con un venditore online? Un acquisto online che non è andato a buon fine?

Dal 01.05.2016 risolvere questo tipo di controversie non sarà più un problema né per i consumatori, né per le imprese.

Il nuovo organismo di conciliazione "**CONCILIAREONLINE.IT**" del CTCU aiuta, sia i consumatori, che le imprese a risolvere e gestire in modo semplice, facile, veloce e soprattutto **gratuito** le controversie di consumo nascenti da contratti conclusi online.

L'Organismo è competente se almeno una delle parti è residente o stabilita in Trentino Alto Adige e se la controversia verte in materia di e-commerce di tipo "C2B" (ossia è competente per controversie di e-commerce avviate dai consumatori nei confronti delle imprese), o di servizi postali e di comunicazione elettronica stipulati online. Ora potete risolvere le vostre controversie comodamente con un clic dal vostro PC (o da altro dispositivo idoneo per la navigazione in internet).





Sulla Piattaforma Europea
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>
potete verificare gli organismi ADR
disponibili e notificati dagli Stati Membri.

CONCILIAREONLINE.IT è stato accreditato
dall'AgCom in data 05.04.2016.

CONCILIAREONLINE.IT, ha sottoscritto,
con il CTCU e la Camera di Commercio
di Bolzano (CCIAA Bolzano), un accordo
che garantirà ai suoi utenti qualità
e autorevolezza delle sue proposte
conciliative, che verranno avvallate dal
CTCU e della CCIAA Bolzano. Alle imprese
viene inoltre offerta un'informativa sui
nuovi obblighi informativi a carico degli
online-shops. A breve potrebbero aderire
all'iniziativa altre Camere di Commercio.



Come funziona?

1. Invia il tuo reclamo online
2. Noi contattiamo l'impresa e la invitiamo a partecipare alla procedura
3. Formuliamo poi una proposta conciliativa
4. Se la proposta viene accettata da tutte le parti diventa vincolante tra le stesse, altrimenti la procedura si conclude e le parti sono libere di adire le vie legali.

Se siete un consumatore o una impresa e siete interessati a scoprire di più sulla nostra procedura online, vi invitiamo a visitare il nostro sito www.conciliareonline.it, oppure a contattarci alla nostra sede in

**Bolzano, alla Via Dodiciville 2,
i nostri contatti sono i seguenti:
tel. 0471 975597, fax 0471 979914 ed
e-mail: info@conciliareonline.it.**

