



ONLINESCHLICHTER.IT

CONCILIAREONLINE.IT



Verbraucherstreitfälle online lösen

Haben Sie ein Problem mit einem Online-Verkäufer? Gab es beim Online-Kauf Schwierigkeiten?

Ab 1. Mai 2016 wird es leichter, solche Streitfälle beizulegen, sowohl für VerbraucherInnen als auch für Unternehmen. Die neue Schlichtungsstelle „**Onlineschlichter.it**“ der Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) hilft VerbraucherInnen und Unternehmen, die Verbraucher-Streitfälle aus Online-Käufen einfach, schnell und vor allem **kostenlos** beizulegen.

Die Schlichtungsstelle ist immer dann zuständig wenn eine der beiden Parteien in der Region Trentino-Südtirol ansässig bzw. niedergelassen ist, und wenn der Vertrag aus den Bereichen E-Commerce, Postdienste oder Online-Kommunikation stammt und dem Typ „C2B“ entspricht (also der/die VerbraucherIn eine Beschwerde gegenüber einem Unternehmen hat). Streitfälle können nun bequem vom PC oder mobilen Geräten aus gelöst werden.





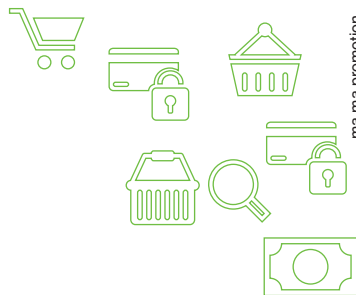
Auf der Europäischen Plattform (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=DE>) können Sie die von den Europäischen Staaten anerkannten Schlichtungsstellen ausfindig machen. ONLINESCHLICHTER.IT wurde von der AgCom am 05.04.2016 anerkannt.

ONLINESCHLICHTER.IT hat mit der VZS und der Handelskammer Bozen ein Abkommen unterzeichnet, das seinen NutzerInnen qualitativ hochwertige und maßgebliche Schlichtungsvorschläge garantiert; die Vorschläge selbst werden von der Verbraucherzentrale Südtirol und der Handelskammer Bozen begutachtet.

Für die Unternehmen steht außerdem ein Informationsdienst in Bezug auf die neuen Informationspflichten für Online-Shops zur Verfügung. In Kürze könnten weitere Handelskammern der Initiative beitreten.



Wie geht's?



1. Beschwerde online übermitteln

2. Wir kontaktieren das Unternehmen und laden es ein, sich in die Schlichtung einzulassen

3. Wir formulieren einen Schlichtungsvorschlag

4. Wenn beide Parteien den Vorschlag akzeptieren, so wird dieser verpflichtend für die Parteien, andernfalls endet das Verfahren und die Parteien können den Rechtsweg einschlagen.



Wenn Sie, als VerbraucherIn oder als UnternehmerIn, Interesse an weiteren Details unserer Tätigkeit haben, so können Sie uns online auf www.onlineschlichter.it besuchen. Gerne stehen wir Ihnen auch an unserem Sitz für weitere Informationen zur Verfügung:

Bozen, Zwölfmalgreinerstr. 2 - Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914, mail: info@onlineschlichter.it